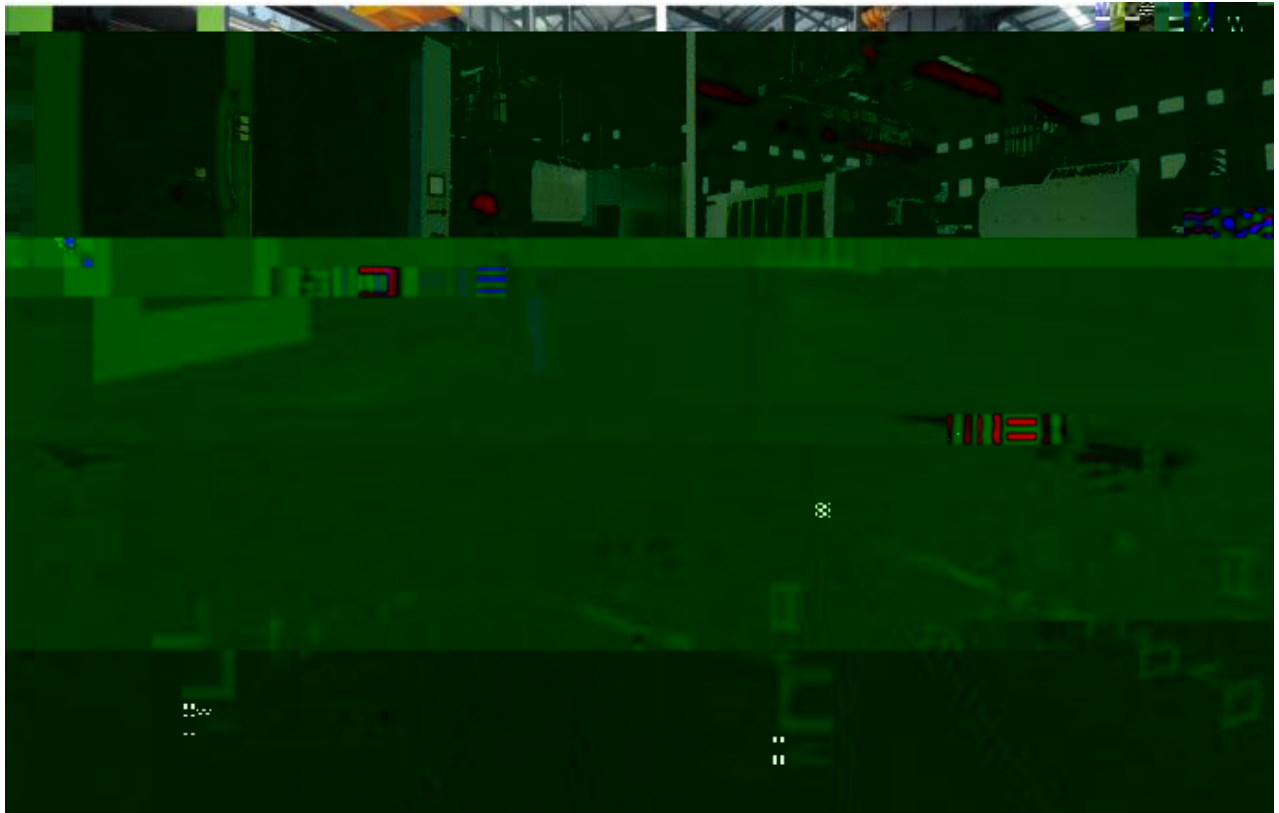






---







1.1

1.2

1.3

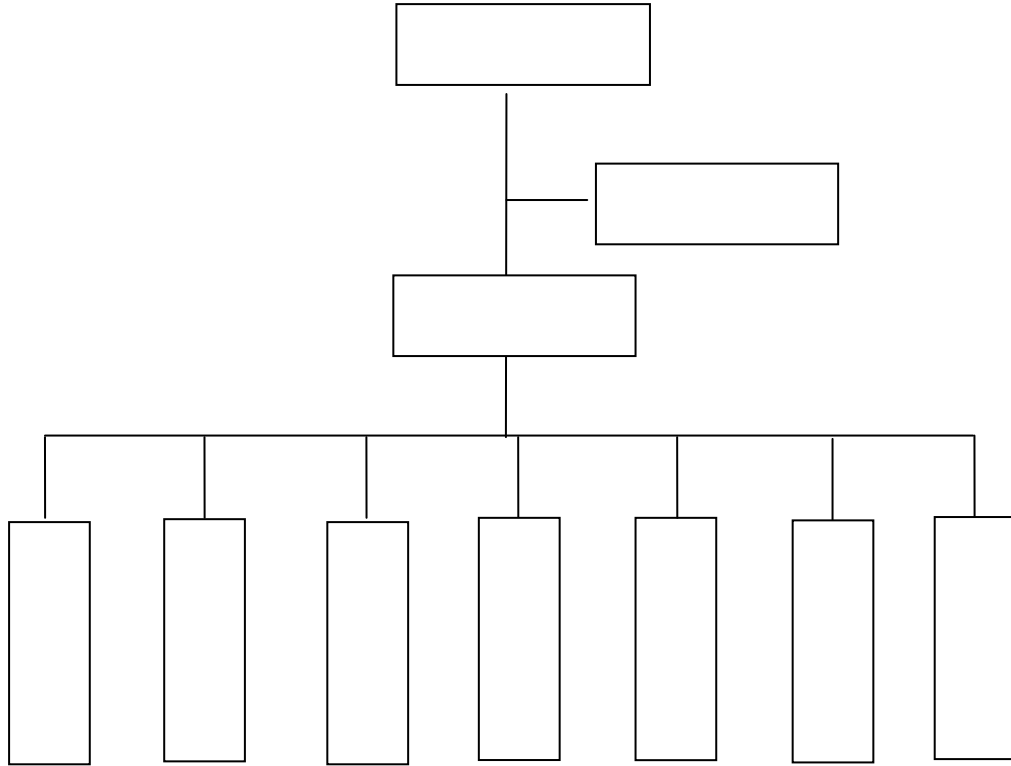
1.4

1.5

1.6

1.7

2.1







IOCS )(©!° ¿ ÆL±oA Abu a

项目	管理指标		单位	2017	2018	
检 进 验 料	批次不良率%	目标	%	20.00%	<b>9.00%</b>	
		实绩	%	12.00%	8.00%	
工 序 质 量 控 制	内部异常问题 关闭率	目标	%	<b>80%</b>	<b>85%</b>	
		实绩	%	83.00%	<b>86%</b>	
	重 点 工 序 和 产 品 过 程 合 格 率	锁模	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		机架	目标	%	<b>85%</b>	<b>95%</b>
			实绩	%	92%	95%
		射台	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		喷漆	不良实绩	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			废品实绩	%	92%	94%
		总装	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		电气	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
		钣金	目标	%	<b>90%</b>	<b>93%</b>
			实绩	%	92%	94%
调试	目标	%	<b>95%</b>	<b>98%</b>		
	实绩	%	98%	98%		
顾客抱怨	投诉次数	目标	次数	<b>12</b>	<b>12</b>	
		实绩	次数	<b>13</b>	<b>12</b>	
顾客退货	退货PPM	目标	台	<b>0</b>	<b>0</b>	
		实绩	台	<b>0</b>	<b>0</b>	
产品交付	交付不良 PPM	目标	台	<b>1</b>	<b>1</b>	
		实绩	台	<b>0</b>	<b>0</b>	

3.1



## 3.2

### 3.2.1

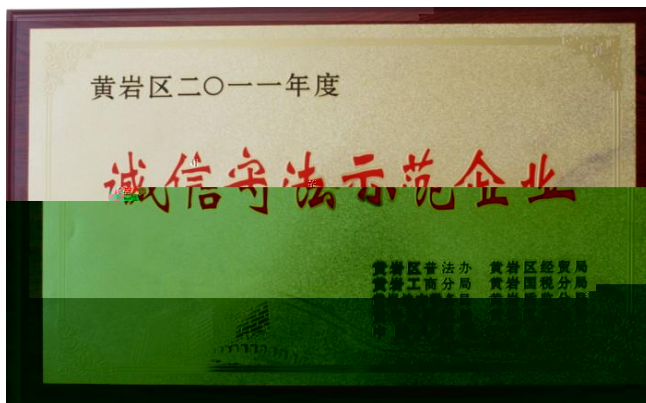


3.2.2

---

3.2.3


3.3











文件编号		填制时间		发出人		签收人		时间	
TS19060009		2019/6/6		包青青				2019/6/6	
客户名称		配件维修		SINO81016		包青青		项目经理:高建东	
费用支付方式		配件支付方式		主板				部长:	
				适配器350pe				组长:	
								出运时间: 2018-2	
客户资料文件及路径		/0售后投诉/机器/S NO681016销售一部包青青售后投诉/							
日期		2019/6/6							
地点		北京							
设备		服务器							
故障描述		服务器无法启动，需进行维修。							
处理结果		已联系厂家维修，预计2019年6月10日完成。							





